

中国非金属矿工业协会行业职业道德准则

第一章 总则

第一条 为加强非金属矿行业行风和职业道德建设，规范行业行为、加强行业自律，维护从业人员权力、保障企业合法权益，提高非金属矿行业从业人员的职业道德水准，更好地履行保持非金属矿行业持续健康稳定，促进安全高质量发展，根据中共中央《公民道德建设实施纲要》和《中国非金属矿工业协会章程》的有关规定，制定本准则。

第二条 中国非金属矿工业协会全体会员须共同遵守。

第二章 职业道德规范

第三条 爱岗敬业。要充分认识到所从事职业的社会价值，充分认识非金属矿行业在国计民生中的重要性。要热爱行业，立足岗位，敬重职业，干一行、爱一行、专一行。要以集体主义精神为原则，树立高度的事业心和责任感，自觉维护本行业声誉。

第四条 诚实守信。要坚持公平交易原则，重合同，守信誉，树牢用户至上的理念，真诚对待用户，竭诚为用户提供优质的产品和高效的服务，杜绝各种虚假欺诈行为，绝不损害用户利益；从业人员要说实话、办实事、不欺诈、守信誉、表里如一、言行一致，遵纪守法。

第五条 服务至上。在职业活动中要牢固树立全心全意为人民服务的意识。为人民服务是职业的灵魂，要将广大消费者的满意放在首位。在服务过程中做到热心、耐心、虚心、真心，从消费者的利益出发，不断提高服务质量。

第六条 注重环保。坚持绿色发展，树立节能环保、循环经济、绿色制

造的生产、经营和管理理念。积极贯彻相关技术标准，加快经济增长方式的转变，积极推进碳达峰碳中和，努力营造可持续发展的行业氛围。

第七条 团结协作。企业之间和从业人员之间，要在尊重知识产权的前提下，加强联系，互通信息，交流经验，扩大合作，共同维护和发挥行业整体优势，形成团结协作、共同进步的行业风气。

第八条 以人为本。要充分发挥和保护广大从业人员的积极性，奖励其技术创新和提出各种合理化建议。重视各类人才培养，积极开展技术培训和职工教育。不断提高从业人员的整体素质和职业道德水平，为实现其人生价值提供广阔的舞台。

第九条 奉献社会。大力提倡奉献精神，自觉履行社会责任。积极参与社会公益事业，以永不停息的事业追求和至真至善的人文关怀，服务于和谐社会。

第三章 准则的管理

第十条 中国非金属矿工业协会综合管理部负责对执行本准则进行管理。

第十一条 对在执行行业职业道德准则做出突出贡献的会员，予以表彰奖励。

第十二条 对违反行业职业道德准则的会员，予以惩戒。

第四章 附则

第十三条 本准则解释权属于中国非金属矿工业协会。

第十四条 本自律公约自 2022 年 8 月 15 日中国非金属矿工业协会七届一次常务理事会通过之日起生效。